

令和6年度 一戸町立図書館利用者満足度調査



いつも一戸町立図書館をご利用いただきありがとうございます。本調査は、図書館に対する皆さまの満足度やご意見を把握し今後の図書館運営に役立てることを目的に行うものです。調査結果については、図書館運営の参考資料以外の用途に使うことはありません。右上QRコードからも回答可能です。お忙しいところ恐れいりますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

*所要時間 約5分

回答期限 2025年2月28日までに図書館・各地区センターの回収BOXにご投函願います。

該当する数字に○をお付けください。

Q1 回答者についてお答えください。

① 年齢

- | | | | | | |
|----------|--------|----------|--------|--------|--------|
| 1. 10歳未満 | 2. 10代 | 3. 20代 | 4. 30代 | 5. 40代 | 6. 50代 |
| 7. 60代 | 8. 70代 | 9. 80歳以上 | | | |

② 性別

- | | | |
|------|------|-----------|
| 1. 男 | 2. 女 | 3. 答えたくない |
|------|------|-----------|

Q2 来館頻度はどのくらいですか？

- | | | | |
|-----------|-----------|-------------|--------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1回程度 | 3. 2週間に1回程度 | 4. 月に1回程度 |
| 5. 年に数回程度 | 6. 年1回以下 | 7. はじめて | 8. 来館したことがない |

Q3 Q2で5～8を選んだ方におたずねします。利用しない理由を選択してください。(複数回答可)

- | | | |
|-----------------------|---------------|-----------------|
| 1. 蔵書に魅力がない | 2. 必要な本は自分で買う | 3. 別の図書館を利用している |
| 4. 生活の中で図書館を利用する必要がない | 5. 図書館に行きにくい | 6. その他 () |

Q4 普段の滞在時間はどのくらいですか。(はじめての方は今日の予定)

- | | | | | |
|----------|------------|---------|---------|----------|
| 1. 30分程度 | 2. 1～2時間程度 | 3. 半日程度 | 4. ほぼ1日 | 5. わからない |
|----------|------------|---------|---------|----------|

Q5 Q2で1～4を選んだ人におたずねします。どのような目的で図書館を利用していますか？(複数回答可)

- | | | | |
|----------------|--------------|------------|-------------|
| 1. 本や雑誌・新聞等を読む | 2. 本を借りる | 3. DVDを借りる | 4. 学習をする |
| 5. 調べものをする | 6. イベントに参加する | 7. 資料のコピー | 8. 休憩・待ち合わせ |
| 9. その他 () | | | |

Q6 もっと充実して欲しいと思う図書館資料を選択してください。(複数選択可)

- | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|--------------|-----------|----------|--------|--------|
| 1. 一般文芸 | 2. 趣味全般(スポーツ、音楽、手芸など) | 3. 生き方、心理学 | 4. 歴史 | | | |
| 5. 実用書(暮らし・健康など) | 6. ビジネス書 | 7. ティーンズ向け図書 | 8. 児童書・絵本 | | | |
| 9. 郷土図書 | 10. 外国語図書 | 11. 辞典 | 12. 新書 | 13. 大活字本 | 14. 雑誌 | 15. 新聞 |
| 16. 視聴覚(DVDなど) | 17. その他 () | | | | | |

回答期限 2025年2月28日まで

裏面へ続きます

Q7 もっと充実してほしいと思うサービスを選択してください。(複数選択可)

1. 開館日 2. 開館時間 3. 閲覧席 4. 貸出冊数 5. 貸出期間 6. 予約・リクエスト
7. 調べものや本選びなどの相談 8. ブックリストや調べ方案内の提供 9. 医療・健康情報の提供
10. ビジネス支援情報の提供 11. 子育て支援情報の提供 12. 本の紹介展示 13. 講座や講演会など
14. おはなし会 15. 映画会 16. ホームページ 17. その他()
*各項目への具体的なご要望()

Q8 当館の情報をどのように得ていますか？(複数回答可)

1. ぶっくんレター(図書館だより) 2. 広報いちのへ 3. 新聞 4. カシオペア通信
5. ホームページ 6. X(旧 Twitter) 7. Instagram 8. その他()

Q9 当館の満足度について選択してください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用して いない	わから ない
1. スタッフの対応	1	2	3	4	5	6	7
2. 電話対応	1	2	3	4	5	6	7
3. 快適さ(くつろぎやすさ)	1	2	3	4	5	6	7
4. 館内の分かりやすさ (案内図や本棚の表示など)	1	2	3	4	5	6	7
5. ホームページや広報の内容	1	2	3	4	5	6	7
6. 総合的な満足度	1	2	3	4	5	6	7

Q10 当館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケートは、図書館・各地区センターの「アンケート回収BOX」にお入れください。

回答期限 2025年2月28日まで

お問い合わせ：一戸町立図書館 TEL 43-3555 FAX 43-3310

※電話・FAX 番号が変わりました